

Типовые схемы телефонного мошенничества:

Жертвам поступают звонки от имени операторов связи и под предлогом необходимости продления договора обслуживания, или в связи с выужденной сменой абонентского номера просят сообщить данные паспорта или номера СНИЛС.

Слуга непроизвольный период времени гражданам поступают звонки от имени сотрудников правоохранительных органов, сервиса «Госуслуги», которые сообщают недостоверные сведения о совершенном ими преступлении («государственной измене»), финансировании противоправной деятельности или попытках оформления кредита на основании ранее сообщенных данных.

В ходе общения преступники выясняют у жертв наличие у них денежных средств. Затем, действуя от имени представителей Центробанка предлагают в целях подтверждения правомерного владения ими «задекларировать» денежные средства, путем их передачи «курьеру» или осуществить их перевод на «безопасный счет», уверяя при этом вернуть в течение непроизвольного периода времени.

Также мошенники в ходе телефонных разговоров представляют работниками почты и сообщают потерпевшим сведения о поступлении заказного письма.

Затем жертва по указанию злоумышленников, используя приложение «Почта России», по предоставленному ему трек-номеру обнаруживает наличие почтового отправления на его имя, но по вымышленному адресу.

В этот же день на адрес электронной почты гражданина поступает «фейковое» уведомление от



Прокуратура Брянской области

#КладиТрубку

Информационно-справочный буклет



БРЯНСК

2026

имени портала «Госуслуги», в котором указано, что в его личный кабинет осуществлен неправоммерный доступ, в связи с чем необходимо связаться с оператором «горячей линии» по указанному номеру телефона, после звонка на который, пострадавшему сообщают, что у него похищены личные документы и необходимо продолжить общение в интернет-мессенджере.

Впоследствии жертве сообщают недостоверные сведения о совершении в отношении нее противоправных действий и убеждают перевести имевшиеся денежные средства на «безопасный счет».

В ходе телефонных разговоров злоумышленники представляются сотрудниками правоохранительных органов и сообщают гражданам недостоверные сведения о совершенном ими или их родственниками преступлениях (дорожно-транспортных происшествий, финансировании незаконных вооруженных формирований и т.п.). При этом в ходе общения выясняют у жертвы наличие денежных средств, а также не предоставляют возможности позвонить своим родным под различным предлогом.

После чего предлагают передать денежные средства через своих сотрудников – курьеров или водителей за непривлечение к уголовной ответственности, а также для возмещения причиненного вреда.

!!! Необходимо помнить, что представители органов государственной власти в ходе общения с гражданами не выясняют сведения о наличии у них денежных средств, а тем более не требуют подтверждения правомерности их владения !!!

В сети «Интернет» размещаются объявления о продаже автомобилей, дачи, другого имущества («Авто ру», «Авито» и т.д., а также в различных социальных сетях). Подробно описывается товар, выкладываются его фотографии и все это по очень привлекательной цене. Низкую стоимость злоумышленники объясняют вполне различными житейскими ситуациями. Желаяшему приобрести товар предлагается внести задаток, поскольку на него нашлось множество покупателей или продавец находится за пределами города или даже страны, но готов вылететь для оформления сделки. Деньги злоумышленники просят перечислить переводом через банк либо на абонентский номер телефона.

Также в интернет-мессенджерах размещаются объявления об оказании содействия в получении дополнительного заработка («пассивного дохода») - путем инвестирования на рынках ценных бумаг и «криптобиржах», для участия в котором необходимо совершить переводы денежных средств.

Получив желаемое, мошенники отключают телефон и на связь с обманутой жертвой больше не выходят.

!!! Для совершения каждого из подобных преступлений используются абонентские номера и банковские карты, полученные мошенниками с нарушением требований действующего законодательства.

При этом с 2025 года за участие в подобной деятельности на территории Российской Федерации введена уголовная ответственность !!!

Как не стать обманутым:

- не давать свой телефон кому-либо постороннему с целью позвонить (якобы у незнакомца закончились деньги на телефоне);

- никогда и ни при каких обстоятельствах никому не сообщать свои персональные данные, конфиденциальную информацию: паспортные данные, PIN-код, CVV-код и другие реквизиты банковской карты, номер счета, логин и пароль от страниц в социальных сетях, на интернет-сайтах и прочее, личного кабинета на «Госуслугах»;

- задавать вопросы. Если звонящий представляется сотрудником полиции, банка, доктором поликлиники, страховым агентом, первое, что необходимо сделать, попытаться узнать как можно больше информации о собеседнике. Простые вопросы, например, фамилия и должность звонящего, из какого отделения полиции, банка или страхового агентства звонят, контактные данные руководителя организации, как найти официальный сайт, как и откуда узнал номер телефона и прочее, в том числе упоминание об уголовной ответственности за мошенничество, настоящего сотрудника не смутят, а мошенников заставят занервничать. При этом говорить необходимо нетронутом спокойным голосом, чтобы обманщик понял, что его разоблачили;

- не переходить по ссылкам, якобы присылаемым от банка;

- не спешить переводить или отдавать деньги. Требование внести денежную сумму, например, в качестве залога при розыгрыше призов или пополнить «контрольный» счет банка должно сразу насторожить;

- не откликаться на просьбу положить на счет деньги, так как по ошибке человек перевел деньги на Ваш номер;

- не перезванивать на номер, если он не знаком (если звонить оператору банка - то на номер, указанный на обороте банковской карты);

- закончить разговор в тот момент, когда только возникнет подозрение, что Вами пытаются манипулировать.

Что делать, если Вы или Ваши близкие все-таки стали жертвами

мошенников:

Даже если Вас или Ваших близких обманули мошенники - обращайтесь в органы внутренних дел с заявлением. В заявлении следует максимально подробно изложить все обстоятельства произошедшего. Кроме этого, следует сообщить о факте телефонного мошенничества в абонентскую службу мобильного оператора, который обслуживает номер преступника и в Ваш банк. Принятие оператором и банком экстренных мер может позволить заблокировать перевод и вернуть деньги.

Адрес и телефоны прокуратуры Брянской области: 241023, г. Брянск, ул. А.М. Рекунова, д.1; телефон +7 (4832) 65-42-05, +7 (4832) 65-42-06.

Адрес и телефоны УМВД России по Брянской области: 241001, г. Брянск, ул. Советская, д. 102, тел. дежурной части +7 (4832) 66-70-90, телефон доверия +7 (4832) 72-22-33; телефон полиции - 02, с мобильных любых операторов - 102.